

La Direzione PAVER COSTRUZIONI SPA definisce la seguente Politica Aziendale

### OBIETTIVI

- Soddisfacimento di **tutti i requisiti cogenti applicabili** in ambito di qualità del prodotto, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e degli altri requisiti a cui l'organizzazione aderisce
- **Miglioramento continuo dell'organizzazione e dell'efficienza (aumentando le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato)** al fine di ridurre i costi, nel rispetto degli obiettivi di qualità e di mantenimento e miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza, di protezione dell'ambiente, di prevenzione all'inquinamento.
- Attuazione di opportune **azioni di formazione e addestramento a tutti i livelli aziendali** al fine di garantire che tale Politica sia compresa e attivata e che le competenze siano mantenute nel tempo.

### OBIETTIVI QUALITÀ

- **Implementazione, applicazione e continuo aggiornamento di un sistema qualità** che sia conforme alle normative: UNI EN ISO 9001, UNI EN (1338 - 1339 – 1340 – 771-3 – 13369) “norme per la marcatura CE” e alle guide applicative ICMQ.
- Miglioramento continuo della **qualità della fornitura** (sia del prodotto che del servizio) al fine di **soddisfare le esigenze dei clienti** e del sistema qualità al fine di migliorare sempre di più l'organizzazione aziendale.
- Assicurare che i requisiti del cliente siano pienamente soddisfatti **al fine di accrescere la soddisfazione del cliente stesso**. A tal fine viene inviato al cliente il “Questionario Soddisfazione Cliente” per poter valutare il grado di soddisfazione ed attuare le eventuali azioni correttive.
- **Ridurre i reclami cliente** dovuti a: tempistica di produzione; attività di trasporto e montaggio, ad un numero minore e uguale all'1% delle commesse.
- **Attenzione costante e miglioramento nella qualità dei prodotti e servizi attraverso:**
  - la prequalifica dei materiali e dei processi,
  - la pianificazione ed attuazione di specifici controlli del materiale in arrivo, del ciclo produttivo e del prodotto finito
  - l'impegno alla riduzione di quantità di elementi riparati ( $\leq 2\%$ ) / scartati ( $\leq 0,5\%$ ) di quelli prodotti
- **Attuare e potenziare il sistema controllo dei fornitori** (sia di prodotti che di servizi) che lavorano per l'organizzazione, attraverso la **qualifica** degli stessi, **controlli costanti sui prodotti e servizi forniti, rivalutazione annuale delle prestazioni** e, quando ritenuti opportuni **audit**.
- Ottenimento della qualità mediante la prevenzione, cercando di **ridurre al minimo le correzioni con programmi di miglioramento della qualità** e di abbattimento dei costi della “non qualità” (costo delle correzioni), in sostanza maggior qualità con minor costi.

### OBIETTIVI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO

- **Tutelare Salute e Sicurezza dei lavoratori** impegnandosi a prevenire gli infortuni, near miss e malattie professionali attuando e monitorando le azioni correttive e preventive che costituiscono vere e proprie misure di prevenzione e protezione
- **Valutare con continuità i rischi** derivanti dalle attività aziendali in modo da programmare le necessarie misure di prevenzione e protezione
- **Coinvolgere e consultare i lavoratori**, anche attraverso i RLS, nelle attività del sistema integrato
- Rendere **gli ambienti di lavoro sempre più sani e sicuri** per i propri dipendenti, collaboratori, appaltatori e visitatori
-

**OBIETTIVI AMBIENTE**

- Mantenere **competitività sul mercato** aumentando l'efficienza e la gamma dei prodotti e l'immagine dell'azienda, compresa l'**attenzione sempre più focalizzata al rispetto dell'ambiente**.
- **Monitorare gli impatti ambientali diretti ed indiretti** dei siti utilizzando processi, materiali e prodotti che evitino o comunque riducano l'impatto sull'ambiente
- Mettere in atto **tecniche per la prevenzione dell'inquinamento e la protezione dell'ambiente**
- Utilizzare **le migliori tecnologie disponibili** per ottimizzare l'uso delle risorse, sensibilizzare il personale alla riduzione degli sprechi, utilizzare ove possibile risorse rinnovabili nell'ottica di contribuire allo sviluppo sostenibile
- **Testare nuovi prodotti** nel settore prefabbricati e manufatti utilizzando, ove possibile, tecniche ecologiche e di riutilizzo dei materiali, data l'importanza del tema ambientale.

**La Direzione si impegna quindi a**

- Perseguire il **miglioramento continuo**, privilegiando le attività di prevenzione
- **Fornire le risorse umane e finanziarie necessarie** per la gestione di Qualità, Salute, Sicurezza sul Lavoro ed Ambiente
- Definire le **responsabilità** nella gestione della Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e dell'Ambiente, che riguardano l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro ai singoli lavoratori, ciascuno a secondo le proprie mansioni e competenze
- Definire un programma di **formazione continua** al personale affinché ogni collaboratore sia qualificato e addestrato ad operare nel rispetto delle procedure aziendali in tema di qualità, ambiente e sicurezza, e coinvolgere il personale perché partecipino attivamente al progetto di miglioramento
- Condurre **Audit Interni periodici** per la verifica dell'applicazione delle procedure stabilite
- Definire e diffondere all'interno dell'Azienda **gli obiettivi quantitativi stabiliti, i programmi di miglioramento ed i risultati** via via ottenuti
- **Comunicare la presente Politica a tutte le persone** che operano per l'azienda o per conto di essa, compresi i fornitori, subappaltatori, clienti e parti interessate.

La Direzione Aziendale affida inoltre a personale competente le responsabilità di identificare e registrare problemi relativi alla qualità del prodotto e fornire soluzioni, la cui attuazione è affidata al servizio assicurazione qualità che verifica inoltre la conservazione delle non conformità fino alla loro correzione; inoltre si impegna a risolvere i possibili disaccordi che si verificheranno internamente all'azienda, a fare in modo che le proprie attività siano sostenibili e compatibili con l'ambiente che le ospita, e effettuare tramite il **Riesame** del sistema la verifica della sua efficacia ed il conseguimento degli obiettivi sopra riportati.

La Direzione: Ing. Giuseppe Parenti

